Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: Oktober 2025

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Lieferungen, Dienstleistungen, Wartungen, Instandsetzungen und Reparaturen des Auftragnehmers. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden ausdrücklich und schriftlich bestätigt.

§ 2 Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt ausschließlich durch eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder unterschriebene Auftragsbestätigung zustande. Mündliche Absprachen, Zusagen oder Nebenvereinbarungen sind rechtlich unverbindlich, sofern sie nicht schriftlich bestätigt wurden.

§ 3 Leistungen, Reparaturen und Wartungen

Alle Reparatur-, Wartungs- und Instandsetzungsarbeiten erfolgen nach bestem Wissen, jedoch ohne Garantie auf Erfolg oder Funktion. Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, Datenverluste, Produktionsausfälle oder Wertminderungen, die im Zusammenhang mit der Durchführung solcher Arbeiten entstehen. Eine Haftung besteht nur bei nachweislich grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

§ 4 Haftungsausschluss

Der Auftragnehmer haftet ausschließlich für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden. Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen wird keine Haftung übernommen. Dies gilt insbesondere für fehlerhafte Angaben oder Anleitungen, Reparatur- oder Wartungsfehler, Ausfallzeiten von Maschinen oder Geräten sowie für Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung, Lagerung oder Transport durch den Auftraggeber entstehen.

§ 5 Warenlieferung, Lebensmittel und Reklamationen

Gelieferte Ware – insbesondere Lebensmittel, gefriergetrocknete Produkte oder Muster – ist vom Käufer unverzüglich nach Erhalt zu prüfen. Offensichtliche Mängel müssen innerhalb von drei (3) Tagen nach Erhalt schriftlich gemeldet werden. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Ware als mangelfrei angenommen. Da es sich um verderbliche bzw. individuell verarbeitete Ware handelt, sind Rückgaben, Stornierungen oder Widerrufe ausgeschlossen. Eine Haftung für Veränderungen, die durch Lagerung, Transport oder unsachgemäße Handhabung entstehen, ist ausgeschlossen.

§ 6 Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in Euro. Zahlungen erfolgen ohne Abzug sofort nach Rechnungserhalt auf das in der Rechnung angegebene Konto. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware Eigentum des Auftragnehmers (Eigentumsvorbehalt).

§ 7 Datenschutz

Kundendaten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn dies gesetzlich erforderlich ist.

§ 8 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Memmingen (Deutschland). Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

§ 9 Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Regelung gilt eine gesetzlich zulässige Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

§ 10 Haftungsausschluss für Internetauftritt

Alle auf der Webseite des Auftragnehmers bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich der allgemeinen Information. Der Betreiber übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der Inhalte. Für externe Links wird keine Verantwortung übernommen. Abmahnungen ohne

vorherigen Kontakt werden zurückgewiesen.